

---

## **EL PAPEL DE LA NUEVA PDVSA EN LA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN VENEZUELA<sup>1</sup>**

**Por: Neritza Alvarado<sup>2</sup>; Maryoly Molero<sup>3</sup>; Ingrid Olmos<sup>4</sup>; José Soto<sup>5</sup>**

---

### **RESUMEN**

Se estudia el papel de Petróleos de Venezuela Sociedad Anónima (PDVSA, la principal empresa estratégica del Estado en este país) en la lucha contra la pobreza-exclusión social, en tanto organismo promotor, financista y ejecutor de programas y proyectos sociales, junto con el poder comunal, desde el año 2003 cuando pasa a control directo del gobierno bolivariano. El objetivo del trabajo es discernir algunos logros y limitaciones de esa intervención, a través de dos proyectos de desarrollo social ejecutados por PDVSA-Occidente (Maracaibo y Costa Oriental del Lago), en dos comunidades de los municipios Maracaibo y Lagunillas del estado Zulia, entidad-región petrolera por excelencia. Se toma como base la percepción de los actores involucrados, tanto de parte de la empresa como de las comunidades. Se realiza una breve revisión documental,

- 
1. Este trabajo deriva del proyecto de investigación intitulado “El rol social de las empresas estratégicas del Estado venezolano en la lucha contra la pobreza-exclusión: los casos de PDVSA y CORPOZULIA”, diseñado y coordinado por la profesora Neritza Alvarado, al cual estuvieron adscritas dos tesis de la Escuela de Sociología de la Universidad del Zulia, dirigidas por la misma profesora, a cargo de los bachilleres, hoy egresados, coautores del artículo.
  2. Doctora en Estudios del Desarrollo, MSc en Desarrollo Social. Socióloga. Profesora titular e investigadora de la Universidad del Zulia, Venezuela, adscrita al Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, y a la Escuela de Sociología. Email: neritzaalvarado@yahoo.es
  3. Socióloga, estudiante de la Maestría en Desarrollo Social. Universidad del Zulia. Email: maryolymolero@yahoo.com
  4. Socióloga, estudiante de la Maestría en Planificación Social. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. San Carlos-Cojedes. Email: ingridelena86@hotmail.com
  5. Sociólogo, estudiante de la Maestría en Recursos Humanos. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Estado Zulia. Email: josenriquesoto84@hotmail.com.

**Artículo recibido: 28 de enero de 2015.**

**Aprobación definitiva: 29 de mayo de 2015**

especialmente de la normativa que le prescribe ese nuevo rol social a PDVSA; y un trabajo de campo dentro de una investigación cualitativa etnográfica, con uso del método estudio de casos, observación directa y entrevistas semi-estructuradas en profundidad a informantes clave: gerentes de desarrollo social y coordinadores de los proyectos; voceros de los consejos comunales y beneficiarios directos. Según los informantes, el papel de PDVSA ha sido decisivo en el mejoramiento de las condiciones de vida aunque no suficiente para erradicar la pobreza; los beneficiarios se sienten incluidos y tienen expectativas positivas hacia el futuro, no obstante admiten limitaciones como retraso en los proyectos, débil comunicación industria-comunidad, escasa participación de ésta y ausencia de contraloría social.

**Palabras clave:** Venezuela, empresas estratégicas del Estado, PDVSA, rol social, pobreza-exclusión.

**JEL:** I32, P42.

---

## THE NEW PDVSA ROLE IN FIGHT AGAINST POVERTY AND SOCIAL EXCLUSION IN VENEZUELA

**By:** Neritza Alvarado, Maryoly Molero, Ingrid Olmos, José Soto

---

### ABSTRACT

This paper analyzes the active role played by Petróleos de Venezuela SA (PDVSA, the main strategic State enterprise), since 2003, when it became directly controlled by the bolivarian government, as an entity promoter, financier and implementer of diverse social programs and projects, together with the communal power, aimed to combat poverty and exclusion in the country. So, PDVSA plays unpublished social functions and therefore a new historical role, as part of its responsibility for the development of the endogenous-socialist model. The objective of this work is to discern some achievements and limitations of this intervention (until 2011), through two social development projects executed by PDVSA-West (Maracaibo Lake and East Coast) in two communities of extreme poverty of Maracaibo and Lagunillas Municipalities, traditional oil region, in Zulia State, Venezuela. It builds on the perception of the involved actors, both, the company and communities. A literature review is made, especially the legislation that prescribes that new role to PDVSA; and a field work in a qualitative ethnographic research, using the case study method, direct observation and semi-structured in-depth interviews to key informants: social development managers and project coordinators; spokesmen communal councils and direct beneficiaries. According to the informants, the social role of PDVSA has been an instrumental in improving the living conditions, although it's not enough

to eradicate poverty; the beneficiaries feel included and have positive expectations for the future, however they allow limitations as delayed projects, weak industry-community communication, low participation of the community and lack of social control.

**Keywords:** Venezuela, strategic state enterprises, PDVSA, social roles, poverty and exclusion.

**JEL:** I32, P42.

---

## NOVO PAPEL NA LUTA CONTRA A PDVSA - A POBREZA EA EXCLUSÃO SOCIAL NA VENEZUELA

**Por:** Neritza Alvarado, Maryoly Molero, Ingrid Olmos, José Soto

---

### RESUMO

Este artigo examina o papel na luta contra a pobreza e a exclusão social da Petroleos de Venezuela SA (PDVSA, a principal empresa estatal estratégica neste país), como entidade promotora, financiadora e executora de programas e projetos sociais, juntamente com o poder comunal, desde 2003, quando ela passa o controle direto do governo bolivariano. O objetivo deste trabalho é discernir algumas conquistas e limitações dessa intervenção, através de dois projetos de desenvolvimento social implementados pela PDVSA-Oeste (de Maracaibo y da Costa Leste do Lago), em duas comunidades dos municípios Maracaibo e Lagunillas do estado Zulia, importante região petrolífera. O estudo se baseia na percepção dos atores envolvidos, da empresa y das comunidades. Uma breve revisão da literatura e documentos é feita, especialmente dos regulamentos que prescrevem o novo papel social para PDVSA. Também foi realizado um trabalho de campo numa pesquisa qualitativa etnográfica, utilizando o método Estudo de Casos, a observação direta e entrevistas semi-estruturadas, em profundidade, a informantes-chave: gerentes de desenvolvimento social e coordenadores dos projectos; porta-vozes dos conselhos comunitários e beneficiários diretos. De acordo com os informantes, o papel da PDVSA tem sido fundamental para melhorar as condições de vida mas não é suficiente para erradicar a pobreza; os beneficiários se sintam incluídos e têm expectativas positivas para o futuro, no entanto, eles admitem limitações como projetos adiados, fraco comunicação indústria-comunidade, baixa participação desta e falta de controle social.

**Palavras-chave:** Venezuela, empresas estratégicas do Estado, PDVSA, papel social, a pobreza-exclusão.

**JEL:** I32, P42.

## REFERENCIAS

1. ALVARADO, CHACÍN Neritza (2012). *El modelo endógeno socialista de Venezuela y sus estrategias de inclusión social*. En: Revista de Ciencias Sociales. Vol. XVIII. N° 4, pp. 641-656. Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Venezuela
2. ALVARADO, CHACÍN Neritza. (2011). Informe final del proyecto *El rol social de las empresas estratégicas del Estado venezolano en la lucha contra la pobreza-exclusión: los casos de PDVSA y CORPOZULIA*. (mimeo). Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales. Universidad del Zulia.
3. ALVARADO, CHACÍN Neritza. (2010). *La política social de lucha contra la pobreza y la exclusión en el gobierno de Hugo Chávez (1999- 2009)*. En: "Diez Años del Gobierno de Hugo Chávez". Editorial de la Universidad del Rosario. Bogotá. Colombia. pp. 345-364.
4. ÁLVAREZ, Víctor (2009). *Venezuela: ¿Hacia dónde va el nuevo modelo productivo?* Centro Internacional Miranda (Disponible en <http://www.aporrea.org>). Consultado: 10-01-2011.
5. CHÁVEZ, Hugo (2001). *¿Qué hacer con PDVSA?* Discurso del Presidente de la República Bolivariana de Venezuela. Disponible en: <http://www.minci.gob.ve/2001/02/discursosnuevapdvsa.pdf> (Consultado: 07-09-2007).
6. LUZARDO, Gastón, (1994). *La Apertura Petrolera, ¿alternativa ante la crisis?*. EDILUZ. Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.
7. MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA ENERGÍA Y EL PETRÓLEO, MENPET (2011). Memoria y Cuenta. Año 2010. Disponible en: <http://www.pdvsa.com> (Consultado 09-03-2011).
8. MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN, MINCI (2004). *La Nueva PDVSA: produciendo Bienestar para el Pueblo*. Publicación del Ministerio. Caracas. MINCI. Consultado: 10-01-2011. Disponible en: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2013/01/folletolanuevapdvsa.pdf>
9. MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LAS COMUNAS Y MOVIMIENTOS SOCIALES (MIN.COMUNAS, 2010). *Ley Orgánica de los Consejos Comunales 2009*. Disponible en: [www.mpcomunas.gob.ve](http://www.mpcomunas.gob.ve)
10. MORALES, RIXIO (2011). Gerente de Desarrollo Social de PDVSA-Occidente-Maracaibo. Entrevista realizada en esta investigación.
11. MOLERO, Maryoly (2011). *El Rol Social de PDVSA-Occidente en la Comunidad "Pinto Salinas". Municipio Maracaibo, Estado Zulia*. Tesis de Grado. Escuela de Sociología. Universidad del Zulia, Maracaibo (Tutoreado por: Profesora Neritza Alvarado).
12. OLMOS, Ingrid y SOTO, José (2011). *El Rol Social de PDVSA-Occidente en la Comunidad "Tierra Santa". Municipio Lagunillas, Estado Zulia*. Tesis de Grado. Escuela de Sociología. Universidad del Zulia, Maracaibo (Tutoreado por: Profesora Neritza Alvarado).

13. PETRÓLEOS DE VENEZUELA, PDVSA (2005). *La Nueva PDVSA*. Disponible en: <http://www.pdvsa.com> (Consultado 20-06-2010).
14. PDVSA (2009). *Informe de Gestión Anual 2009*. Disponible en: <http://www.pdvsa.com> (Consultado 20-06-2010).
15. RAMÍREZ, Rafael (2005). Ministro del MENPET y Presidente de PDVSA. *Nuestro Compromiso es gerenciar una empresa nacional en tiempos de revolución*. MENPET. Discursos. Discurso N° 5 (11 de julio de 2005). Caracas.
16. RAMÍREZ, Rafael (2006). *El Petróleo es la Plataforma de la Soberanía de Venezuela*. MENPET. Discursos. Discurso N° 4 (19 de enero de 2006). Caracas.
18. RODRÍGUEZ ARAQUE, Félix (2004). Vicepresidente Ejecutivo de PDVSA. Discurso de fecha 24/08/2004. Disponible en: [www.aporrea.org/actualidad/n19770.html](http://www.aporrea.org/actualidad/n19770.html) (Consultado 20-06-2010).